



RESULTATER AF BRUGER- TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE FOR LÆGEPRAKSIS

UDARBEJDET FOR INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland)

Juni 2024

DST SURVEY - DANMARKS STATISTIK

Indhold

Indledning	2
Metode	3
1. SAMLET TILFREDSHED MED LÆGEN	7
2. OPLEVELSEN VED DEN SENESTE KONSULTATION	12
3. OPLEVELSEN AF AT KUNNE TALE MED LÆGEN	13
4. MULIGHED FOR TIDSBESTILLING OG HJÆLP	17
5. TILFREDSHED MED LÆGENS TILGÆNGELIGHED	19
6. DET LÆNGEREVARENDE FORLØB	25
7. HOLDNING TIL LÆGESKIFT	32
8. ÅRSAG TIL LÆGESKIFT	35
9. BAGGRUND	37
Bilag: Svar, stikprøve og population fordelt på udvalgte baggrundsvariable i antal	41
Bilag: Svar, stikprøve og population fordelt på udvalgte baggrundsvariable i procent	42

Indledning

Denne undersøgelse gennemføres som led i Aftale om kommunernes økonomi for 2023. Ved udmøntningen af aftalen har Indenrigs- og Sundhedsministeriet, KL og Danske Regioner aftalt at gennemføre nationale brugertilfredshedsundersøgelser (BTU) inden for bl.a. daginstitutions-, folkeskole- og sundhedsområdet i perioden 2023-2026.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser giver et indblik i borgernes oplevelse af kvalitet i offentlige velfærdstilbud. Undersøgelserne er tænkt som et redskab for kvalitetsudvikling gennem dialog mellem lokale myndigheder og dem, der leverer de konkrete velfærdstilbud til borgerne.

Denne undersøgelse belyser borgernes tilfredshed med deres praktiserende læge og er den første af sin slags.

Undersøgelsen belyser borgernes (1) overordnede tilfredshed med deres almen praktiserende læge, (2) tilfredsheden med deres læges empati og kommunikation, (3) muligheden for at komme i kontakt med lægen og tilfredshed med åbningstider, (4) oplevelse af lægen og tilfredshed hermed for borgere i et længerevarende behandlingsforløb, (5) årsag til evt. lægeskift og hvilke forhold, der har betydning ved borgernes valg af læge. Endelig belyses (6) årsagerne til, at nogle borgere ikke søger læge.

Undersøgelsen giver et repræsentativt billede af borgernes tilfredshed på tværs af de 22 sundhedsklynger i Danmark og de forskellige lægepraksisformer.

I spørgeskemaet anvendes forskellige svarskalaer. Tilfredshed måles ved fem svarkategorier: meget utilfreds, utilfreds, hverken eller, tilfreds og meget tilfreds. Resultaterne af tilfredshedsspørgsmålene rapporteres som figurer, der viser svarfordelinger i kategorierne og som gennemsnit på skalaen 1-5. Andre spørgsmål har svarskalaer for enighed, vigtighed, hyppighed, simple ja/nej og multiple svarmuligheder.

Metode

Danmarks Statistik har i perioden august 2023 til januar 2024 indsamlet data til undersøgelsen om borgernes tilfredshed med deres alment praktiserende læge.

Undersøgelsens målgruppe er borgere fra 18 år og opefter (beregnet per 1. august 2023), der er i sygesikringsgruppe 1 (beregnet pr. 15. maj 2023 med kørselsdato 25. maj 2023) og tilmeldt en alment praktiserende læge med adresse i Danmark.

Danmarks Statistik har modtaget populationen fra Sundhedsdatastyrelsen vedrørende ydernummerets tilmeldte patienter, beliggenhed (praksiskommune), praksisform og sundhedsklynge på baggrund af ydernummerets placering. Populationen er trukket pr. 26. juli 2023 med kørselsdato 9. august 2023.

Sundhedsdatastyrelsen definerer en alment praktiserende læge som: Alment praktiserende læger er opgjort på baggrund af Yderregisteret. Der er afgrænset til ydernumre med hovedspeciale i almen lægegering (speciale 80), ydertypen almenlæger (ydertype 05) og mere end 200 tilmeldte patienter. Derudover indgår aktive læger på Christiansø, Femø, Anholt og Endelave med færre end 200 tilmeldte patienter.

Der er 22 sundhedsklynger i Danmark. Sundhedsklyngerne afgrænses både af kommunegrænser og adresser. Fire kommuner (Middelfart, Billund, Rødovre og Vejen) indgår i to sundhedsklynger hver. I denne undersøgelse opgøres svarfordelingerne efter ydernummerenes adresse – altså der hvor borgerne modtager sundhedsydelser. Nogle borgere kan altså modtage sundhedsydelser i en anden sundhedsklynge end den klynge, de har bopælsadresse i.

Stikprøven, på i alt 126.147 personer tager højde for, at borgerne i hver sundhedsklynge er tilknyttet forskellige lægepraksisformer. I undersøgelsen anvendes følgende betegnelser for lægepraksisformer¹:

- Enkeltmandspraksis (solopraksis med og uden samarbejde)
- Kompagniskabspraksis
- Delepraksis
- Udbudsklink
- Regionsklinik
- Partnerskabsklinik.

Stikprøven er inddelt i 109 strata baseret på de 22 sundhedsklynger fordelt på op til 6 praksisformer. Ikke alle praksisformer er repræsenteret i hver sundhedsklynge. Stikprøvestørrelsen i de 109 strata er beregnet ud fra antal ydernumre og borgere tilknyttet hvert ydernummer i strata. Det vil sige, at der er trukket flere borgere i strata med mange ydernumre og mange borgere tilknyttet disse ydernumre.

Som tidligere nævnt tilhører adspurgte borgere i fire kommuner - Rødovre, Vejen, Billund og Middelfart – som udgangspunkt to sundhedsklynger. De udtrukne borgere i disse fire kommuner er kun inviteret til at deltage i undersøgelsen én gang. Vi har i de ovenstående beregninger ikke taget de fire kommuner ud af deres sundhedsklynger, men i stedet ladet borgernes svar tælle med i begge sundhedsklynger. For eksempel tæller Rødovre både med i "Klynge Midt (Hovedstaden)" og "Klynge Syd (Hovedstaden)"

¹For definition af praksisformer se <https://www.esundhed.dk/Emner/Almen-praksis/Almen-praksis-og-tilmeldte-patienter>

Sundhedsklynger	Kommuner
Bornholm (Hovedstaden)	Bornholm
Klynge Byen (Hovedstaden)	Frederiksberg, København
Klynge Midt (Hovedstaden)	Ballerup, Egedal, Furesø, Gentofte, Gladsaxe, Herlev, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Rødovre
Klynge Nord (Hovedstaden)	Allerød, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød, Hørsholm
Klynge Syd (Hovedstaden)	Albertslund, Brøndby, Dragør, Glostrup, Hvidovre, Høje-Taastrup, Ishøj, København, Rødovre, Tårnby, Vallensbæk
Gødstrup-klyngen (Midtjylland)	Herning, Holstebro, Ikast-Brande, Lemvig, Ringkøbing-Skjern, Struer
Horsensklyngen (Midtjylland)	Hedensted, Horsens, Odder, Skanderborg
Midtklyngen (Midtjylland)	Silkeborg, Skive, Viborg
Randersklyngen (Midtjylland)	Favrskov, Norddjurs, Randers, Syddjurs
Århusklyngen (Midtjylland)	Samsø, Aarhus
Klynge Midt (Nordjylland)	Jammerbugt, Aalborg
Klynge Nord (Nordjylland)	Brønderslev, Frederikshavn, Hjørring, Læsø
Klynge Syd (Nordjylland)	Mariagerfjord, Rebild, Vesthimmerland
Klynge Vest (Nordjylland)	Morsø, Thisted
Klyngen Holbæk (Sjælland)	Holbæk, Kalundborg, Lejre, Odsherred
Klyngen Nykøbing F (Sjælland)	Guldborgsund, Lolland, Vordingborg
Klyngen Næstved Slagelse (Sjælland)	Næstved, Ringsted, Slagelse, Sorø
Klyngen Roskilde Køge (Sjælland)	Faxe, Greve, Køge, Roskilde, Solrød, Stevn
Fynsklyngen (Syddanmark)	Assens, Faaborg-Midtfyn, Kerteminde, Langeland, Middelfart, Nordfyns, Nyborg, Odense, Svendborg, Ærø
Lillebæltklyngen (Syddanmark)	Billund, Fredericia, Kolding, Middelfart, Vejen, Vejle
Sønderjysk klynge (Syddanmark)	Haderslev, Sønderborg, Tønder, Aabenraa
Sydvestjysk klynge (Syddanmark)	Billund, Esbjerg, Fanø, Varde, Vejen

Borgernes svar gælder for det ydernummer, som de er tilknyttet ved udtræk af data til stikprøven primo august 2023.

- 126.147 personer er forsøgt kontaktet i stikprøven
- Dataindsamlingen er foregået via internettet og ved telefonisk interview
- Spørgeskemaet bestod af ca. 55 spørgsmål, hvor forskellige filtre gav forskelligt antal spørgsmål til grupper af personer
- Spørgeskemaet blev oversat til engelsk og arabisk
- Den samlede svarprocent endte på 42,4 pct.

Datagrundlaget for rapporter:

Datagrundlaget for resultaterne er baseret på borgernes egne svar for, hvorvidt de har skiftet læge inden for de seneste 6 måneder, og hvornår de sidst har haft kontakt med deres læge. Ligeledes er den primære årsag til den seneste kontakt med lægen også borgernes egne svar og dermed ikke oplyst fra et register.

Afhængig af, om en borger har skiftet læge inden for de seneste 6 måneder, hvornår borgeren sidst var til lægen, og hvad årsagen var til den seneste kontakt med lægen, har borgerne fået forskellige spørgsmål. Alle borgere har fået de samme baggrundsspørgsmål om lægeskift, tidspunkt for seneste kontakt og årsag hertil.

1. Borgere, der har været i kontakt med deres læge inden for de seneste 12 måneder: Spørgsmål om oplevelse af seneste lægebesøg, fortrolighed med lægen, adgang til lægen og spørgsmål om samlet tilfredshed
 - a. Borgere, der har været i kontakt med deres læge inden for de seneste 12 måneder, hvor kontakten har været grundet et længerevarende behandlingsforløb, stilles også spørgsmål om tilfredsheden med lægens hjælp, koordinering og opfølgning samt andre forhold, der er relevante for disse borgere
2. Borgere, der ikke har været i kontakt med deres læge inden for de seneste 12 måneder: Spørgsmål om årsag til sjældent lægebesøg og spørgsmål om samlet tilfredshed
3. Borgere, der har skiftet læge inden for de seneste 6 måneder: Spørgsmål om årsag til lægeskift og frit valg ved lægeskift

Læsevejledning til fortolkning af resultater:

Undersøgelsens resultater kan i denne rapport fortolkes på landsplan og på tværs af sundhedsklyngerne. Sammenligning af resultater kan ske ved fx at se på fordeling af svar på den anvendte skala fra 1-5 eller på de udregnede gennemsnit af svarene på skalaen. Resultaterne i rapportens figurer er angivet med antallet af svar, hvilket bør tillægges opmærksomhed, når resultaterne sammenlignes. Jo flere svar, der er givet til et spørgsmål, desto mindre er usikkerheden, og dermed er der større sandsynlighed for signifikante forskelle (dvs. forskelle, der ikke er påvirket af tilfældigheder), når to resultater sammenlignes.

På landsplan er der tilstrækkelig med svar til at sikre, at forskelle over 0,175 point på skalaen fra 1-5 er signifikante. På sundhedsklyngeplan afhænger signifikansen i forskelle af antallet af svar i de sammenlignede sundhedsklynger. Ved sundhedsklynger med ca. 400 svar vil forskelle over 0,3 point på skalaen være signifikante.

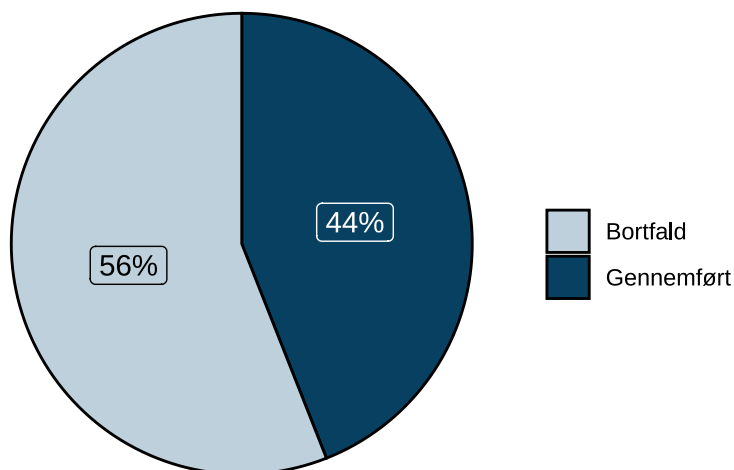
Undersøgelsens stikprøve er udarbejdet med henblik på at skabe et datagrundlag for sammenligninger af gennemsnit mellem praksisformer på landsplan eller mellem sundhedsklynger. For den enkelte sundhedsklynge kan sammenligning af resultater mellem fx to praksisformer kun ske med specifik udregning af signifikans på de konkrete resultater, der ønskes sammenlignet. Oftest vil det, for sammenligning af resultater med få antal svar, være mest korrekt, at sige noget om fordelingen af antal svar og ikke i procenter.

Danmarks Statistiks diskretioneringsregler angiver, at der skal være mindst 3 statistiske enheder i et vist resultat. Den statistiske enhed er i denne rapport borgeren. Når et resultat diskretioneres, sker det ved at tage de specifikke resultater ud af grafikken og samtidig udtage resultater for den fordeling, der har næstmindst statistiske enheder, uanset hvor mange flere end 3 enheder der er. Dette gøres, så man ikke kan regne tilbage ift. den samlede tilfredshed og på denne måde se, hvad få borgere har svaret.

Fordeling af besvarelser og bortfald: Der er samlet set gennemført 2.448 besvarelser af spørgeskemaet.

Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 44% i klyngen. Svarprocenten for de enkelte klynger ligger fra 36% til 46%.

Figur 0.1: Stikprøven fordelt på svar og bortfald



I alt 3.114 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet består af nedenstående grupper:

Ikke svaret: Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen fx personer med forkert fundet telefonnummer.

Delvist gennemførte besvarelser: Personer der har åbnet spørgeskemaet og besvaret mindst et spørgsmål, men ikke har besvaret alle spørgsmål. Det er kun fuldt gennemførte besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen.

Nægter: Personer vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.

Sprogvanskeligheder: Personer der ikke kan deltage grundet sprogvanskeligheder. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.

Øvrigt bortfald: Inkluderer personer, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller er døde. Vi har normalt haft kontakt til en anden end interviewpersonen i husstanden.

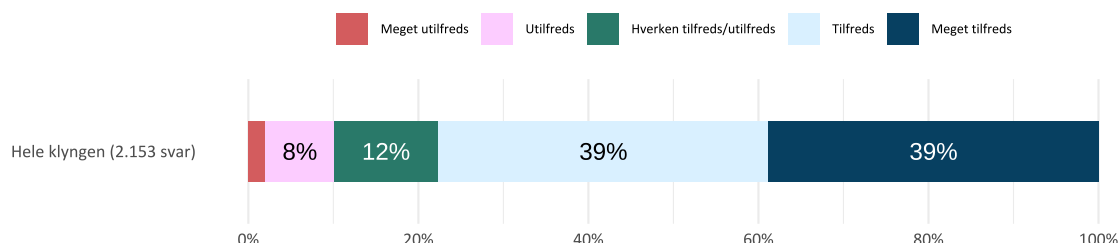
Figur 0.2: Stikprøven fordelt på bortfald

	Antal
Delvist gennemført	59
Ikke svaret	2567
Nægter	410
Sprogvanskeligheder	17
Øvrigt bortfald	61

1. SAMLET TILFREDSHED MED LÆGEN

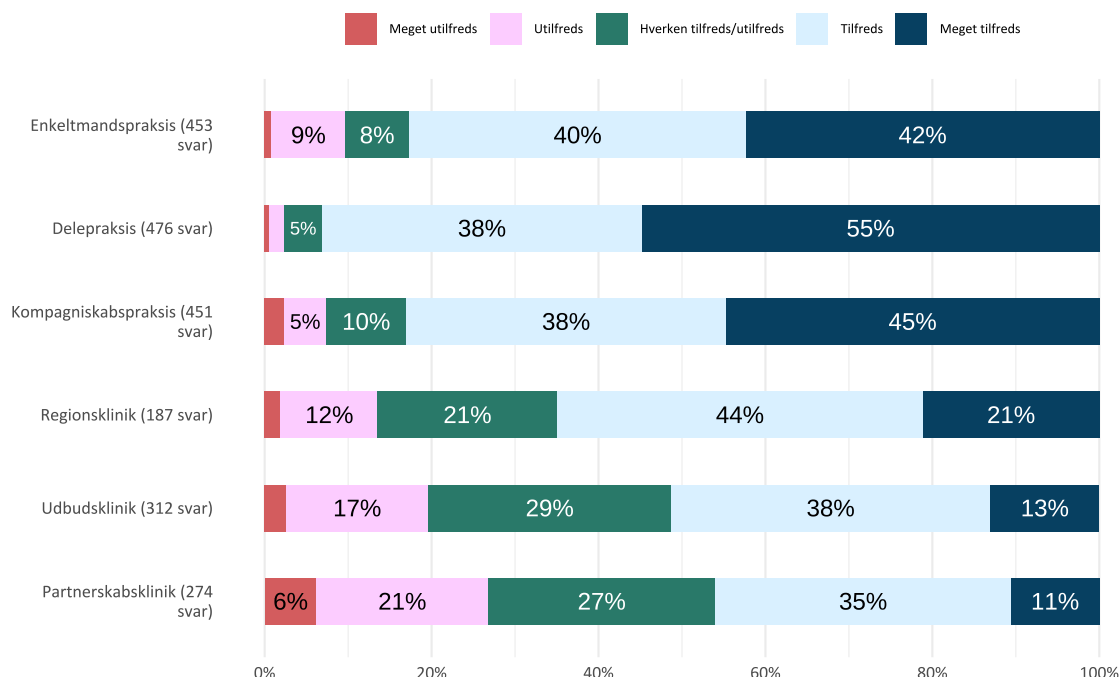
1.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægen generelt?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



Til spørgsmålet “Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægen generelt?” angiver 39% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), at de er *tilfredse*, og 39% angiver at de er *meget tilfredse* med lægen. Der er således 78% som er generelt tilfredse med lægen i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland). Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.

1.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægen generelt? - Fordelt på praksisform



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 40% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), at de er *tilfredse*, imens 42% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.1.

2) Delepraksis

Den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) hos borgere, som er tilknyttet en delepraksis, er 4.5. Af disse har 38% angivet, at de generelt er *tilfredse*, imens 55% har angivet at de er *meget tilfredse*.

3) Kompagniskabspraksis

Hos borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 38% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), at de generelt er *tilfredse* med lægen, mens 45% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.2.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos borgere i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en regionsklinik, fordeler sig på 44% som generelt er *tilfredse* og 21% som er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.7.

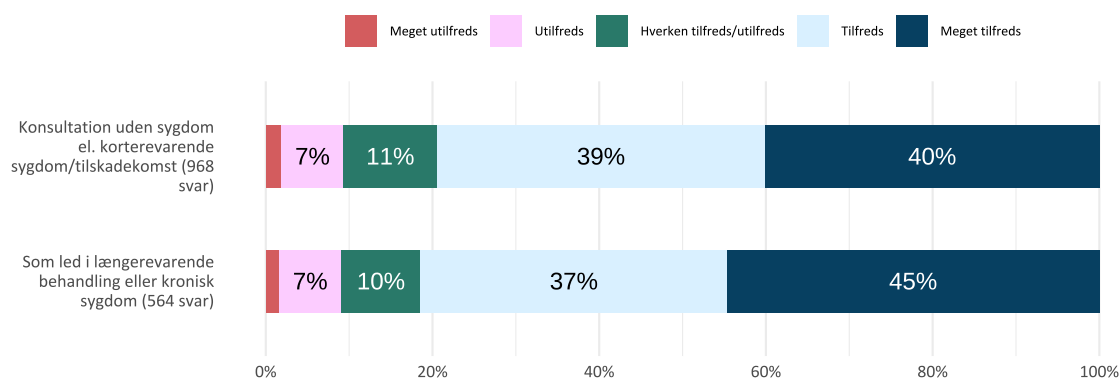
5) Udbudsklinik

For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), angiver 51%, at de er enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med lægen generelt. Dette fordeler sig på 38% *tilfredse* og 13% *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.4.

6) Partnerskabsklinik

Hos borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik, ligger den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) på 3.2, hvilket fordeler sig på 35% som angiver at de er *tilfredse* og 11% som angiver, at de er *meget tilfredse*.

1.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægen generelt? - Fordelt på årsag til seneste kontakt med lægen

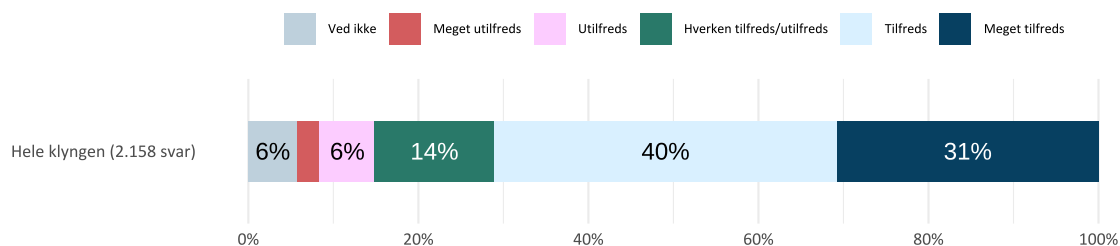


For borgere, der har haft kontakt til lægen vedrørende konsultation uden sygdom el. korterevarende sygdom/tilskadekomst angiver 79% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), at de er enten *meget tilfredse* eller *tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.1. For borgere, der har haft kontakt til lægen, som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom, angiver 82% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster

(Sjælland), at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse*. For disse borgere er den gennemsnitlige tilfredshed på 4.2.

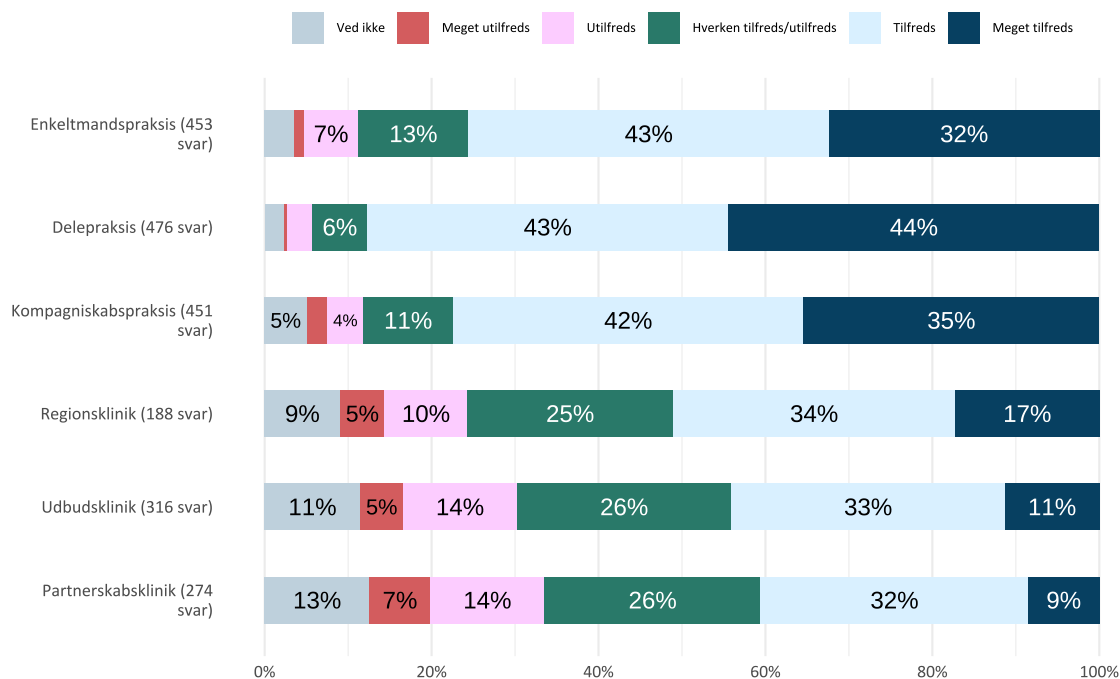
1.4 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægens rolle som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



Samlet set svarer 71% at de er enten *tilfredse* eller *meget tilfredse* "med lægens rolle, som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet". Dette fordeler sig på henholdsvis 40% der angiver at de er *tilfredse*, og 31% der angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.

1.5 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægens rolle som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet? - Fordelt på praksisformer



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 43% at de er *tilfredse*, mens 32% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.

2) Delepraksis

Den gennemsnitlige tilfredshed hos de borgere, som er tilknyttet en delepraksis, ligger på 4.3. Af disse har 43% angivet at de generelt er *tilfredse*, mens 44% har angivet at de er *meget tilfredse*.

3) Kompagniskabspraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 42% at de generelt er *tilfredse* med lægen, mens 35% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.1.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos de borgere, som er tilknyttet en regionsklinik, fordeler sig på 34% som generelt er *tilfredse* og 17% som er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.5.

5) Udbudsklinik

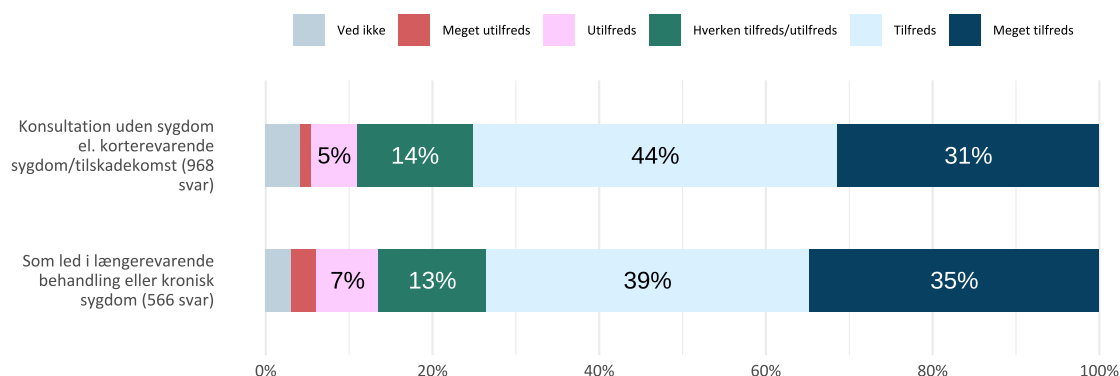
For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik, angiver 44% at de er enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med lægen. Dette fordeler sig på 33% *tilfredse* og 11% *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.4.

6) Partnerskabsklinik

Hos de borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik, ligger den gennemsnitlige tilfredshed på 3.2. Af disse personer svarer 32% at de er *tilfredse*, og 9% svarer at de er *meget tilfredse*.

1.6 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lægens rolle som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet? - Fordelt på årsag til seneste kontakt med lægen

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



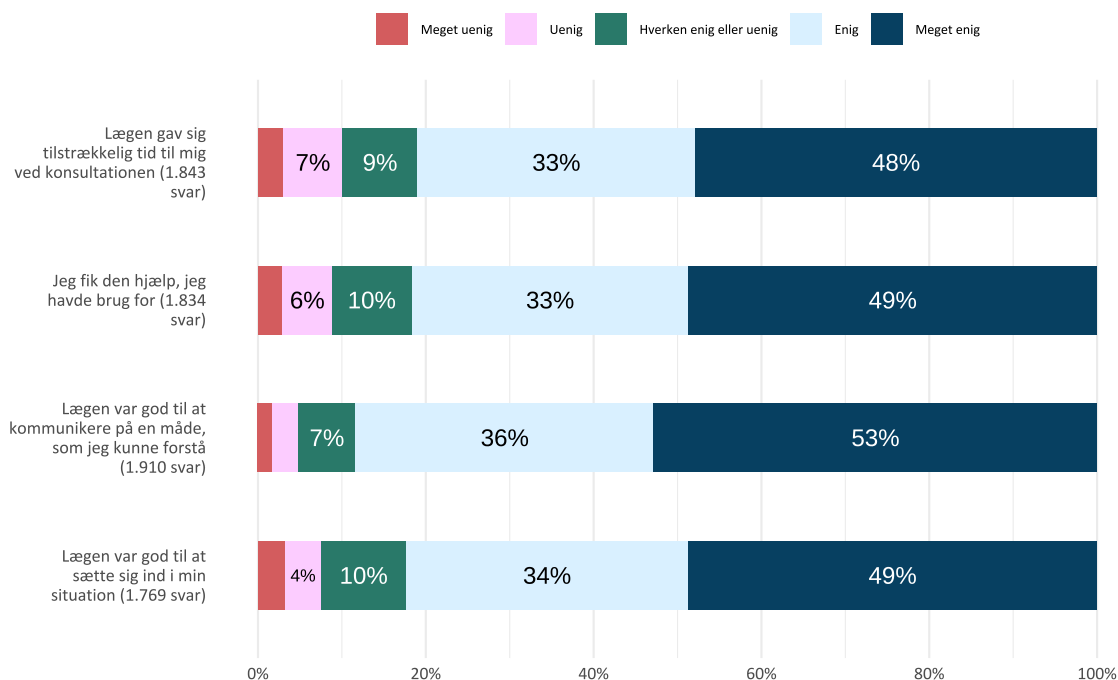
For borgere, der har haft kontakt til lægen som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom, svarer 44% at de er *tilfredse* og 31% svarer, at de er *meget tilfredse* med "lægens rolle, som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet". For borgere, der har haft kontakt til lægen vedrørende konsultation uden

sygdom el. korterevarende sygdom/tilskadekomst, svarer 39% at de er *tilfredse* og 35% svarer, at de er *meget tilfredse* med "lægens rolle, som dén der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet".

2. OPLEVELSEN VED DEN SENESTE KONSULTATION

2.1 Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge inden for de seneste 12 måneder, har fået disse spørgsmål. Personer, hvis seneste kontakt til lægen, har været en konsultation på andres vegne, har ikke fået spørgsmålet "Lægen var god til at sætte sig ind i min situation".



3) Lægen gav sig tilstrækkelig tid til mig ved konsultationen

Andelen af borgere, der svarer at de er *enige* eller *meget enige* i at "lægen gav sig tilstrækkelig tid til mig ved konsultationen" er 81%, hvor hhv. 33% svarer at de er *enige* og 48% svarer, at de er *meget enige*. Gennemsnittet er 4.2.

4) Jeg fik den hjælp, jeg havde brug for

For svarmuligheden "jeg fik den hjælp, jeg havde brug for" angiver 33% af borgerne, at de er *enige* og 49% angiver, at de er *meget enige*. Gennemsnittet er 4.2.

2) Lægen var god til at kommunikere på en måde, som jeg kunne forstå

For svarmuligheden "lægen var god til at kommunikere på en måde, som jeg kunne forstå" angiver 36% af borgerne, at de er *enige* og 53% angiver, at de er *meget enige*. Gennemsnittet er 4.3.

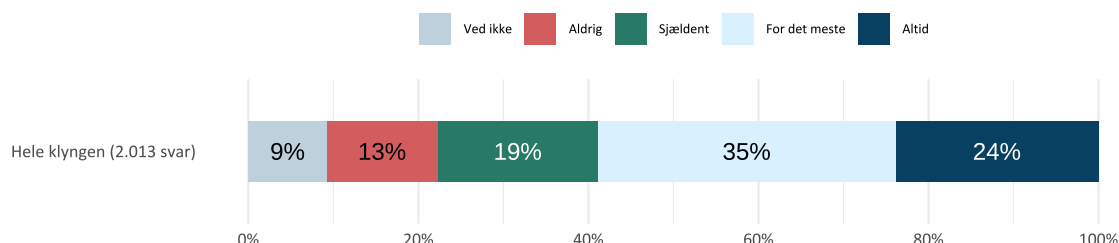
1) Lægen var god til at sætte sig ind i min situation

Andelen af borgere, der svarer at de er *enige* eller *meget enige* i at "lægen var god til at sætte sig ind i min situation" er 83%, hvor hhv. 34% svarer at de er *enige* og 49% svarer, at de er *meget enige*. Gennemsnittet er 4.2.

3. OPLEVELSEN AF AT KUNNE TALE MED LÆGEN

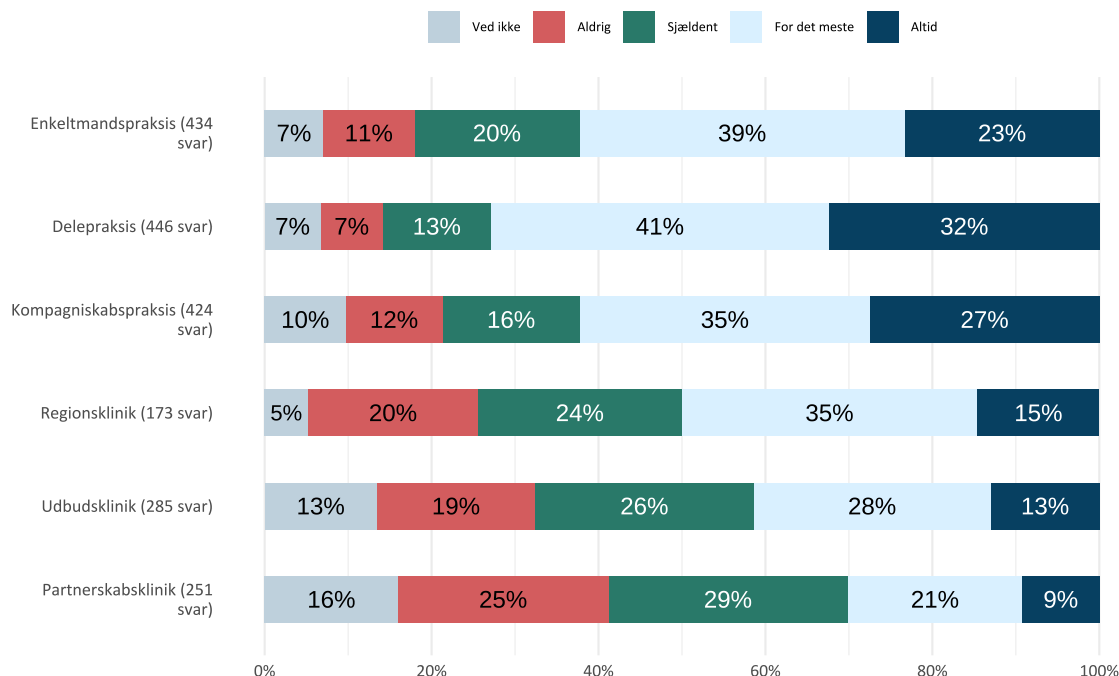
3.1 Oplever du at have mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



Til spørgsmålet "oplever du at have mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation", angiver 59% at der *altid* eller *for det meste* er mulighed for det. Derimod svarer 32% af borgere at de *aldrig* eller *sjældent* oplever muligheden.

3.2 Oplever du at have mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation? - Fordelt på praksisformer



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 23% at de *altid* har mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation, mens 39% angiver, at de *for det meste* har mulighed for det.

2) Delepraksis

32% af de borgere som er tilknyttet en delepraksis har angivet at de *altid* har mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation, mens 41% har angivet at de *for det meste* har mulighed for det.

3) Kompagniskabspraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 27% at de *altid* kan tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation, mens 35% angiver at de *for det meste* har denne mulighed.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos borgere, som er tilknyttet en regionsklinik i forhold til muligheden for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation, fordeler sig på 15% som har svaret *altid* og 35% som har angivet *for det meste*.

5) Udbudsklinik

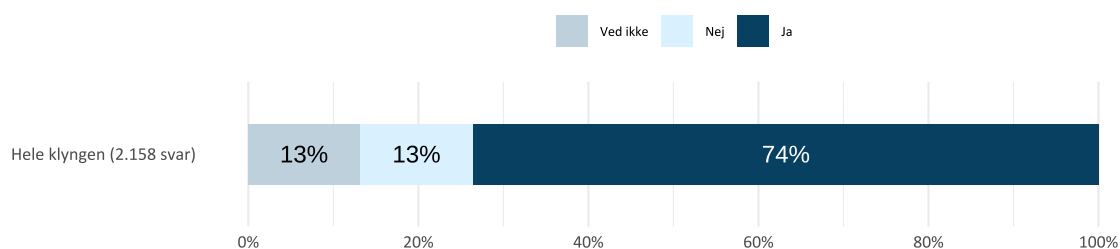
For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik, angiver 41% at de er enten *altid* eller *for det meste* oplever at der er mulighed for at tale med lægen om flere problemer ved samme konsultation. Dette fordeler sig på 13% *altid* og 28% *for det meste*.

6) Partnerskabsklinik

Hos de borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik svarer 9% *altid*, og 21% svarer *for det meste*.

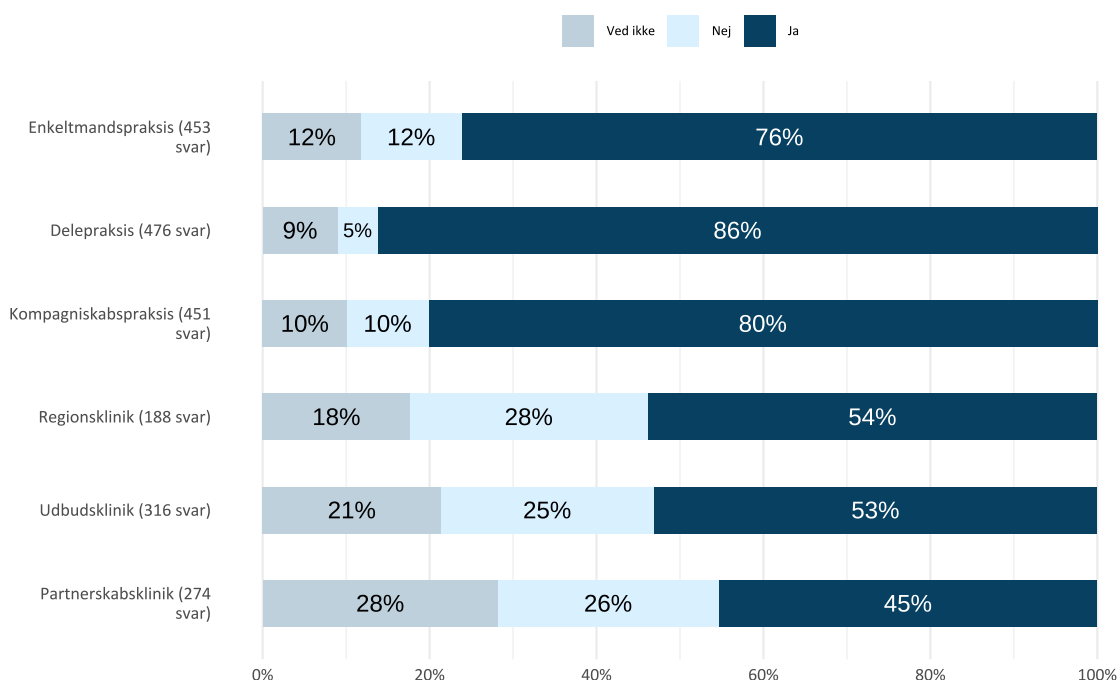
3.3 Oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



Andelen af borgere, der svarer *ja* til at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 74%. Til sammenligning svarer 13% *nej* til at de oplever at de kan tale med lægen om alle relevante problemer. Herudover har 13% svaret *ved ikke* til spørgsmålet.

3.4 Oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer? - Fordelt på praksisformer



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, svarer 76% *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer", mens 12% svarer *nej*.

2) Delepraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en delepraksis, svarer 86% *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer", mens 5% svarer *nej*.

3) Kompagniskabspraksis

For borgere, som er tilknyttet en kompagnipraksis, svarer 80% *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer", mens 10% svarer *nej*.

4) Regionsklinik

Andelen af borgere tilknyttet en regionsklinik, der svarer *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer" er 54%. Til sammenligning svarer 28% *nej*.

5) Udbudsklinik

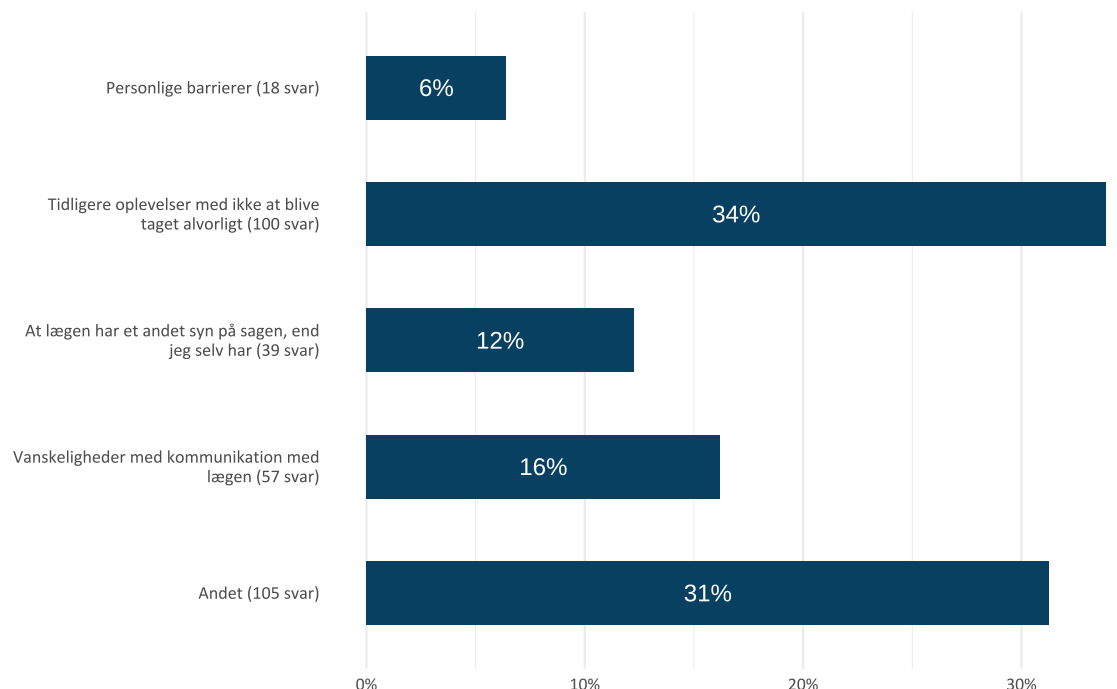
For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik, svarer 53% *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer", mens 25% svarer *nej*.

6) Partnerskabsklinik

Andelen af borgere tilknyttet en partnerskabsklinik, der svarer *ja* til spørgsmålet "oplever du, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer" er 45%. Til sammenligning svarer 26% *nej*.

3.5 Hvorfor synes du ikke, at du kan tale med lægen om alle relevante problemer? Er det primært på grund af...

Personer, der har svaret 'Nej', til spørgsmålet om de oplever at kunne tale med lægen om alle relevante problemer, har fået dette spørgsmål.



1) Personlige barrierer

Andelen af borgere, der svarer, at *personlige barrierer* er grunden til at de ikke synes, at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 6%.

2) Tidligere oplevelser med ikke at blive taget alvorligt

Borgere, der synes at *tidligere oplevelser med ikke at blive taget alvorligt* er grunden til, at de ikke synes, at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 34%.

3) At lægen har et andet syn på sagen, end jeg selv har

Andelen af borgere, der svarer at *lægen har et andet syn på sagen, end jeg selv har* er grunden til at de ikke synes, at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 12%.

4) Vanskeligheder med kommunikation med lægen

Borgere der synes, at *vanskeligheder med kommunikation med lægen* er grunden til, at de ikke synes, at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 16%.

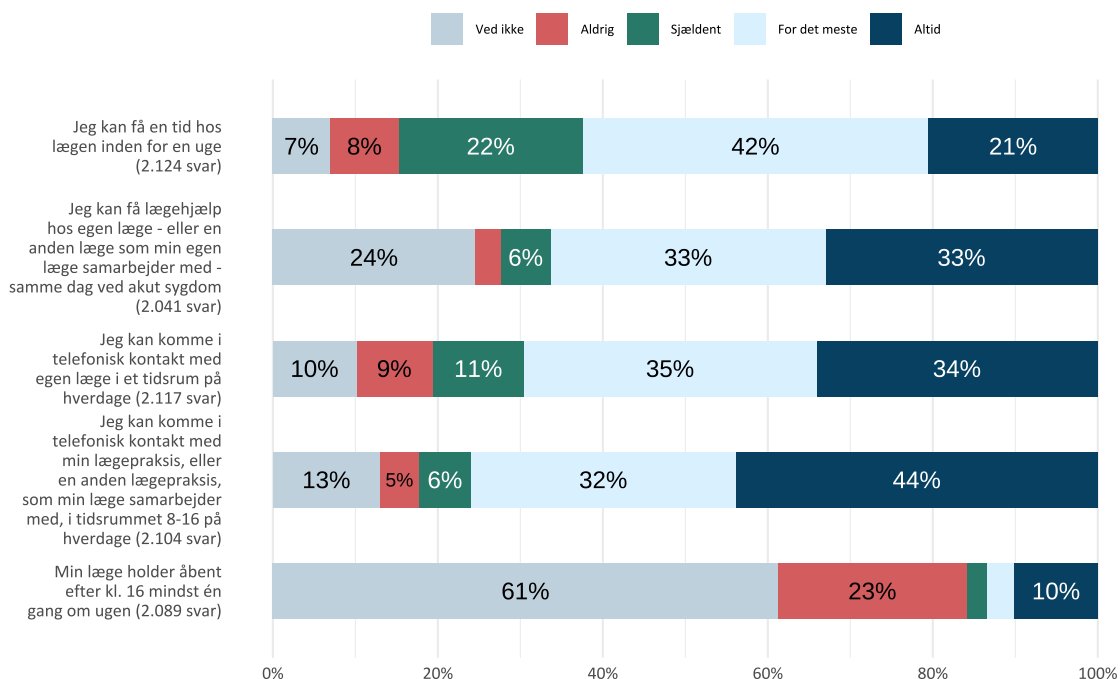
5) Andet

Andelen af borgere, der svarer, at *andet* er grunden til at de ikke synes, at de kan tale med lægen om alle relevante problemer er 31%.

4. MULIGHED FOR TIDSBESTILLING OG HJÆLP

4.1 Hvordan passer disse udsagn ifølge dig?

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



Udsagnene i figuren er baseret på bestemmelser om tilrettelæggelse af lægebetjeningen i dagtiden i Overenskomst om almen praksis 2022.

1) Jeg kan få en tid hos lægen indenfor en uge

For svarmuligheden "jeg kan få tid hos lægen indenfor en uge" angiver 63% at de *altid* eller *for det meste* har mulighed for at få tid ved lægen indenfor en uge. 30% angiver at de *sjældent* eller *aldrig* har mulighed for det.

2) Jeg kan få lægehjælp hos egen læge samme dag ved akut sygdom

Der er 66% der svarer, at de *altid* eller *for det meste* kan få lægehjælp hos egen læge samme dag ved akut sygdom, og 9% der svarer at de *sjældent* eller *aldrig* har mulighed for dette.

3) Jeg kan komme i telefonisk kontakt med egen læge i et tidsrum på hverdage

Til svarmuligheden "jeg kan komme i telefonisk kontakt med egen læge i et tidsrum på hverdage" angiver 69%, at de *altid* eller *for det meste* kan komme i telefonisk kontakt med lægen i et bestemt tidsrum på hverdage. Der er derimod 20% som svarer *sjældent* eller *aldrig*.

4) Jeg kan komme i telefonisk kontakt med min lægepraksis i tidsrummet 8-16 på hverdage

Der er 76%, der svarer, at de *altid* eller *for det meste* har mulighed for at komme i telefonisk kontakt med deres lægepraksis i tidsrummet 8-16 på hverdage, mens 11% svarer at de *sjældent* eller *aldrig* har mulighed for dette.

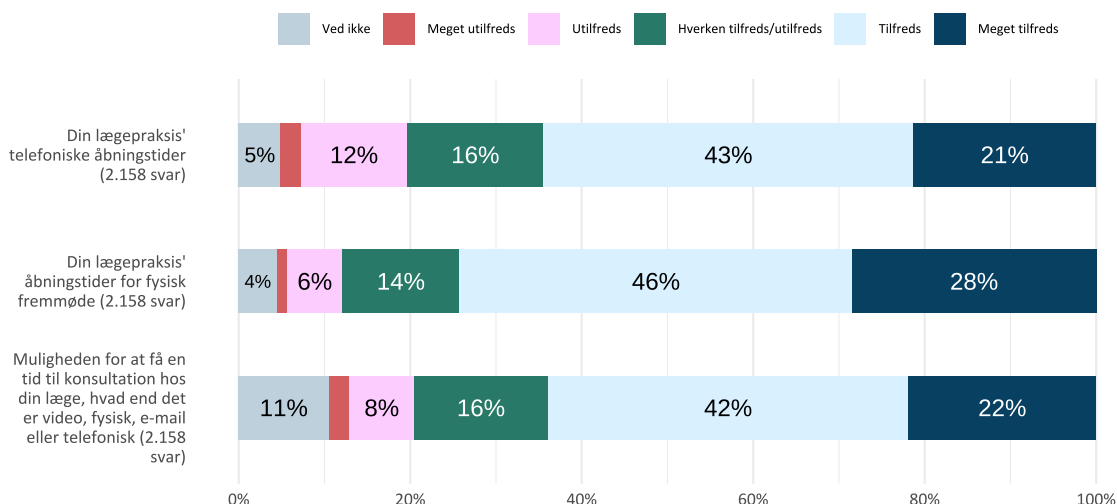
5) Min læge holder åbent efter kl. 16 mindst én gang om ugen

Andelen af borgere, der har svaret at deres læge enten *altid* eller *for det meste* holder åbent til efter kl. 16 mindst én gang om ugen er 13%. 25% af borgere har svaret *sjældent* eller *aldrig*.

5. TILFREDSHED MED LÆGENS TILGÆNGELIGHED

5.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



1) Din lægepraksis' telefoniske åbningstider

Til spørgsmålet "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din lægepraksis' telefoniske åbningstider" svarer 43% at de er *tilfredse*, mens 21% svarer at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed for dette spørgsmål er på 3.7.

2) Din lægepraksis' åbningstider for fysisk fremmøde

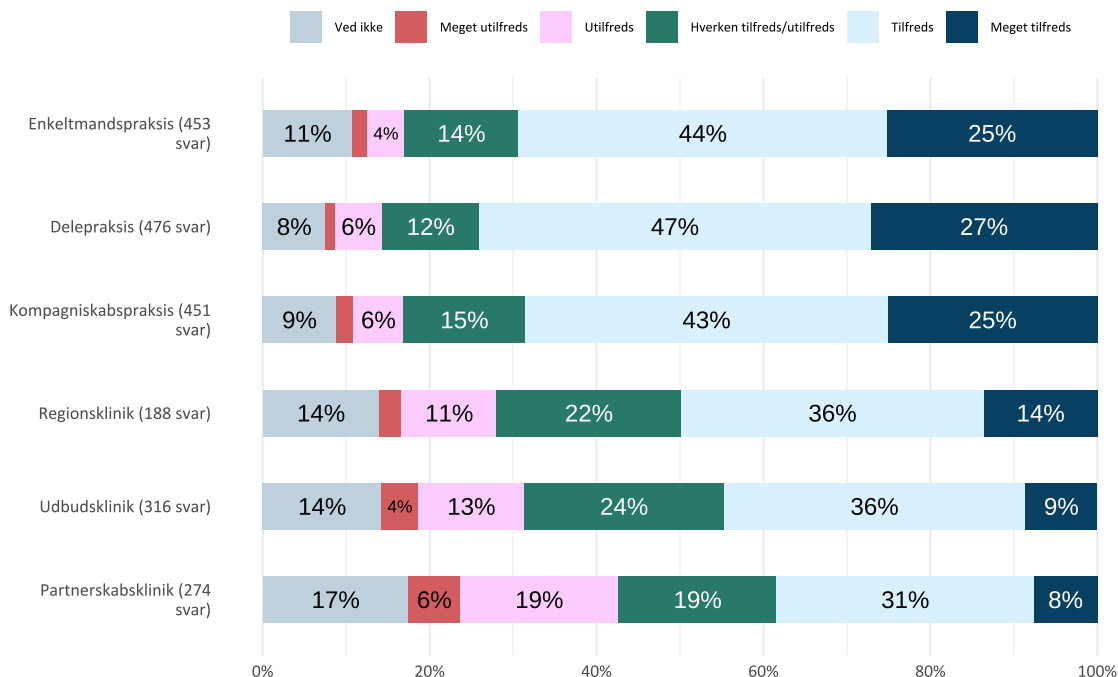
74% af borgere svarer at de enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med deres lægepraksis' åbningstider for fysisk fremmøde. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 4.0.

3) Muligheden for at få en konsultation hos din læge, hvad end det er video, fysisk, e-mail, eller telefonisk

Til spørgsmålet "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med muligheden for at få en konsultation hos din læge, hvad end det er video, fysisk, e-mail, eller telefonisk?" svarer 22% at de er *meget tilfredse*. 42% af borgere svarer at de er *tilfredse* med muligheden. Den gennemsnitlige tilfredshed for dette spørgsmål er 3.8.

5.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med muligheden for at få en tid til konsultation hos din læge, hvad end det er video, fysisk, e-mail eller telefonisk? - Fordelt på praksisformer

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 44% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de er *tilfredse*, mens 25% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.

2) Delepraksis

Den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) hos borgere, som er tilknyttet en delepraksis, ligger på 4. Af disse har 47% angivet at de generelt er *tilfredse*, mens 27% har angivet at de er *meget tilfredse*.

3) Kompagniskabspraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 43% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de generelt er *tilfredse* med lægen, mens 25% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos borgere i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en regionsklinik, fordeler sig på 36% som er *tilfredse* og 14% som er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.5.

5) Udbudsklinik

For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), angiver 45% at de er enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med lægen. Dette fordeler sig på 36% *tilfredse* og 9% *meget tilfredse*.

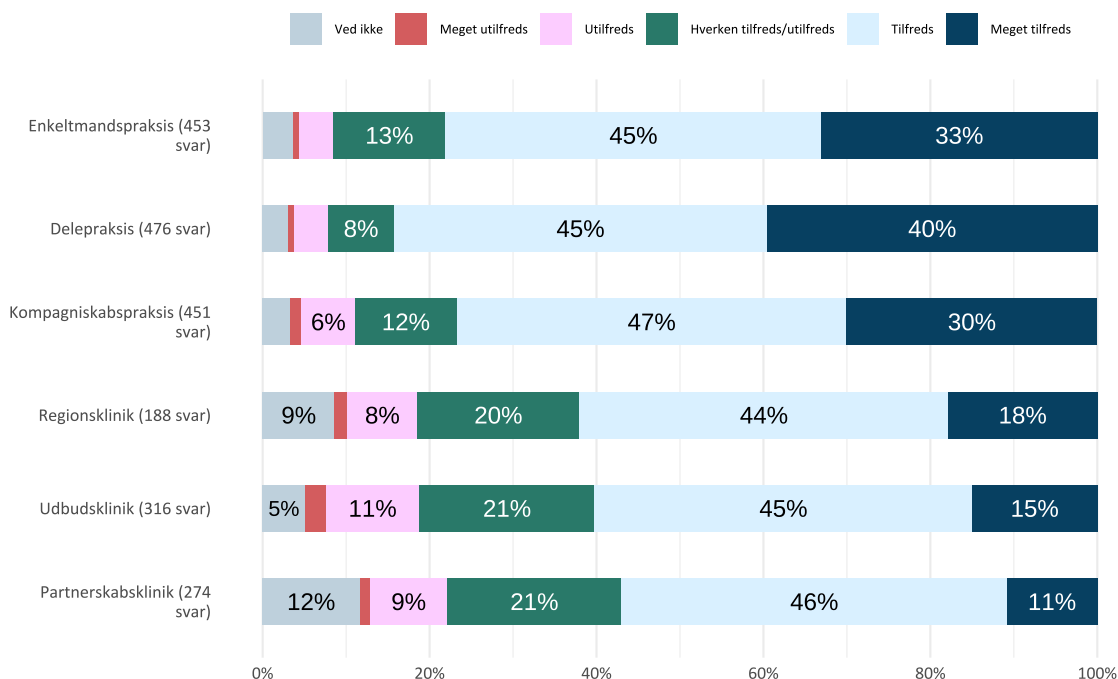
Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.4.

6) Partnerskabsklinik

Hos borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik, ligger den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) på 3.2. Af disse personer svarer 31%, at de er *tilfredse*, og 8% svarer at de er *meget tilfredse*.

5.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din lægepraksis' åbningstider for fysisk fremmøde? - Fordelt på praksisformer

Personer, der har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål.



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 45% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de er *tilfredse*, mens 33% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.1.

2) Delepraksis

Den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en delepraksis, ligger på 4.2. Af disse har 45% angivet at de generelt er *tilfredse*, mens 40% har angivet at de er *meget tilfredse*.

3) Kompagniskabspraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 47% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de generelt er *tilfredse* med lægen, mens 30% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos borgere i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en regionsklinik, fordeler sig på 44% som er *tilfredse* og 18% som er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.7.

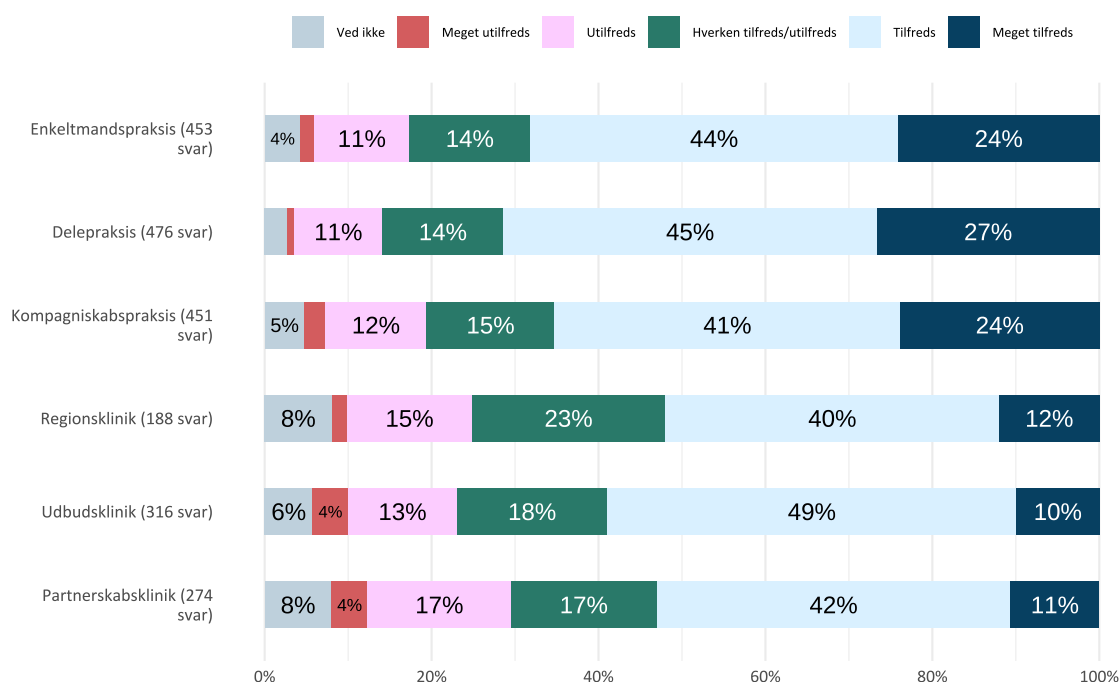
5) Udbudsklinik

For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), angiver 60% at de er enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med lægen. Dette fordeler sig på 45% *tilfredse* og 15% *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.6.

6) Partnerskabsklinik

Hos borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik, ligger den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) på 3.6. Af disse personer svarer 46%, at de er *tilfredse*, og 11% svarer at de er *meget tilfredse*.

5.4 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din lægepraksis' telefoniske åbningstider? - Fordelt på praksisformer



1) Enkeltmandspraksis

For borgere, som er tilknyttet en enkeltmandspraksis, angiver 44% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de er *tilfredse*, mens 24% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8.

2) Delepraksis

Den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en delepraksis, ligger på 3.9%. Af disse har 45% angivet at de generelt er *tilfredse*, mens 27% har angivet at de er *meget tilfredse*.

3) Kompagniskabspraksis

Hos de borgere, som er tilknyttet en kompagniskabspraksis, angiver 41% i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) at de generelt er *tilfredse* med lægen, mens 24% angiver at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8.

4) Regionsklinik

Tilfredsheden hos borgere i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), som er tilknyttet en regionsklinik, fordeler sig på 40% som er *tilfredse* og 12% som er *meget tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.5.

5) Udbudsklinik

For borgere, som er tilknyttet en udbudsklinik i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland), angiver 59% at de er enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med lægen. Dette fordeler sig på 49% *tilfredse* og 10% *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3.5.

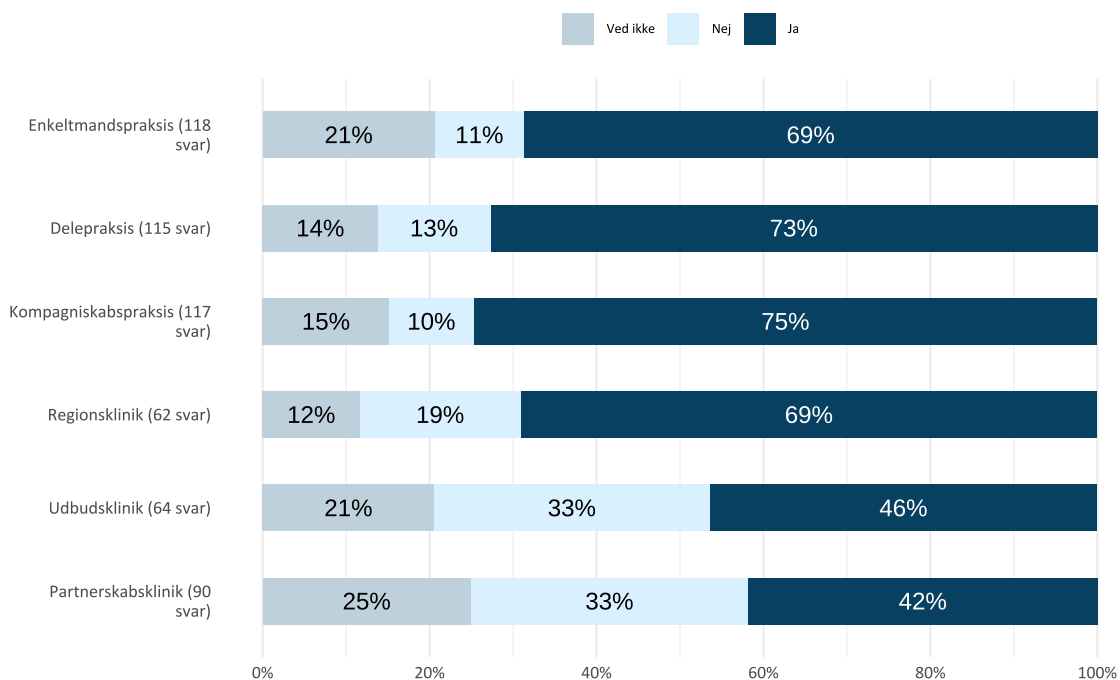
6) Partnerskabsklinik

Hos borgere, som er tilknyttet en partnerskabsklinik, ligger den gennemsnitlige tilfredshed i Sundhedsklyngen Nykøbing Falster (Sjælland) på 3.4. Af disse personer svarer 42%, at de er *tilfredse*, og 11% svarer at de er *meget tilfredse*.

6. DET LÆNGEREVARENDE FORLØB

6.1 Oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb med fx sygehus, speciallæge, kommune eller andre behandlere? - Fordelt på praksisformer

Personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, har fået dette spørgsmål.



1) Enkeltmandspraksis

Til spørgsmålet "oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?" svarer 69% af borgerne *ja*, imens 11% svarer *nej*. Det er 21%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

2) Delepraksis

Til spørgsmålet "oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?" svarer 73% af borgerne *ja*, imens 13% svarer *nej*. Det er 14%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

3) Kompagniskabspraksis

Til spørgsmålet "oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?" svarer 75% af borgerne *ja*, imens 10% svarer *nej*. Det er 15%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

4) Regionsklinik

Til spørgsmålet "oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?" svarer 69% af borgerne *ja*, imens 19% svarer *nej*. Det er 12%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

5) Udbudsklinik

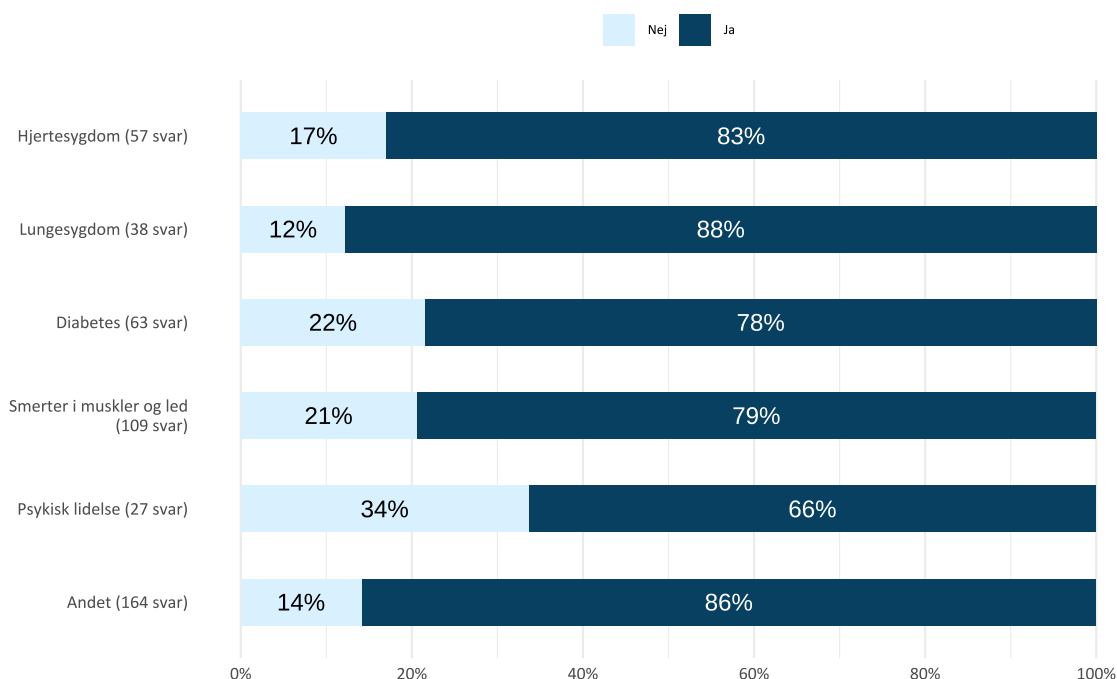
Til spørgsmålet "oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?" svarer 46% af borgerne *ja*, imens 33% svarer *nej*. Det er 21%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

6) Partnerskabsklinik

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 42% af borgerne *ja*, imens 33% svarer *nej*. Det er 25%, der til spørgsmålet svarer *ved ikke*.

6.2 Oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb med fx sygehus, speciallæge, kommune eller andre behandlere? - Fordelt på sygdomstype i længerevarende behandlingsforløb

Personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, har fået dette spørgsmål.



1) Hjertesygdom

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 83% af borgerne *ja*, imens 17% svarer *nej*.

2) Lungesygdom

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 88% af borgerne *ja*, imens 12% svarer *nej*.

3) Diabetes

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 78% af borgerne *ja*, imens 22% svarer *nej*.

4) Smerter i muskler og led

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 79% af borgerne *ja*, imens 21% svarer *nej*.

5) Psykisk lidelse

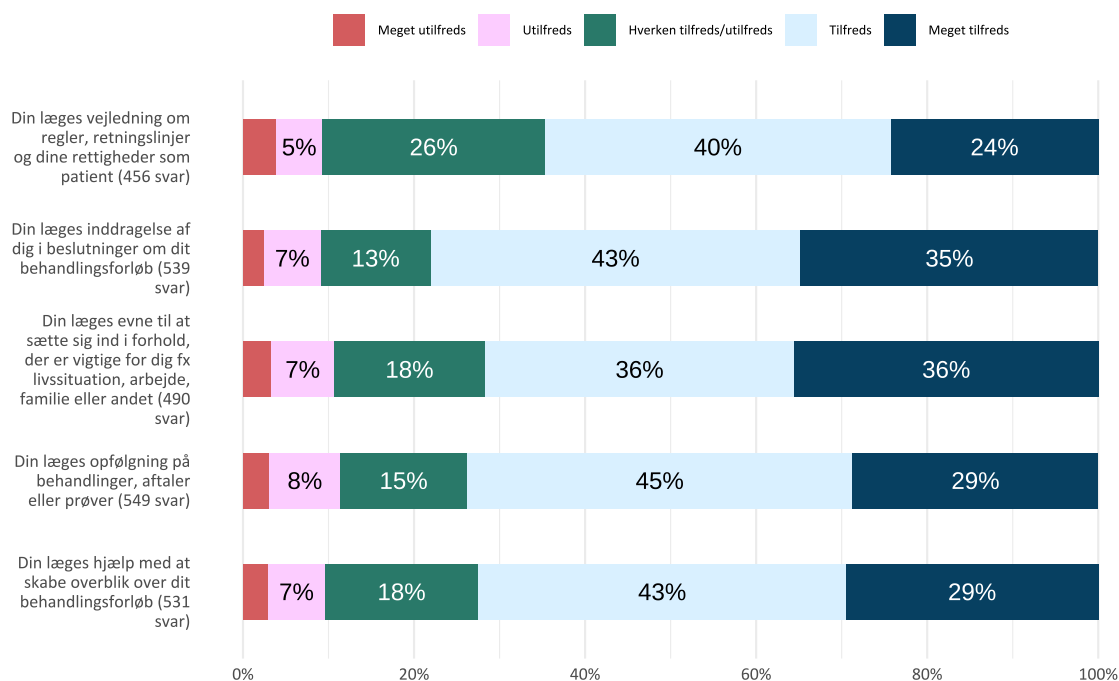
Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 66% af borgerne *ja*, imens 34% svarer *nej*.

6) Andet

Til spørgsmålet “oplever du, at din læge koordinerer dit behandlingsforløb?” svarer 86% af borgerne *ja*, imens 14% svarer *nej*.

6.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

Personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, har fået dette spørgsmål.



1) Din læges vejledning om regler, retningslinjer og dine rettigheder som patient

Der er samlet set 64% som enten er *tilfredse* eller *meget tilfredse* med deres “læges vejledning om regler, retningslinjer og dine rettigheder som patient”. Dette fordeler sig på henholdsvis 24% som er *meget tilfredse* og 40% som er *tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed målt som en 5-punktsskala er her på 3.8.

2) Din læges inddragelse af dig i beslutninger om dit behandlingsforløb

Den gennemsnitlige tilfredshed med “Din læges inddragelse af dig i beslutninger om dit behandlingsforløb” ligger på 4.0, hvilket fordeler sig på 35% som er *meget tilfredse* og 43% som er *tilfredse*.

3) Din læges evne til at sætte sig ind i forhold, der er vigtige for dig fx livssituation, arbejde, familie eller andet

Andelen af borgere, der er *tilfredse* med deres “læges evne til at sætte sig ind i forhold, der er vigtige for dig fx livssituation, arbejde, familie eller andet” er 36%, og 36% er *meget tilfredse*. Dette giver en gennemsnitlig

tilfredshed på 3.9.

4) Din læges opfølgning på behandlinger, aftaler eller prøver

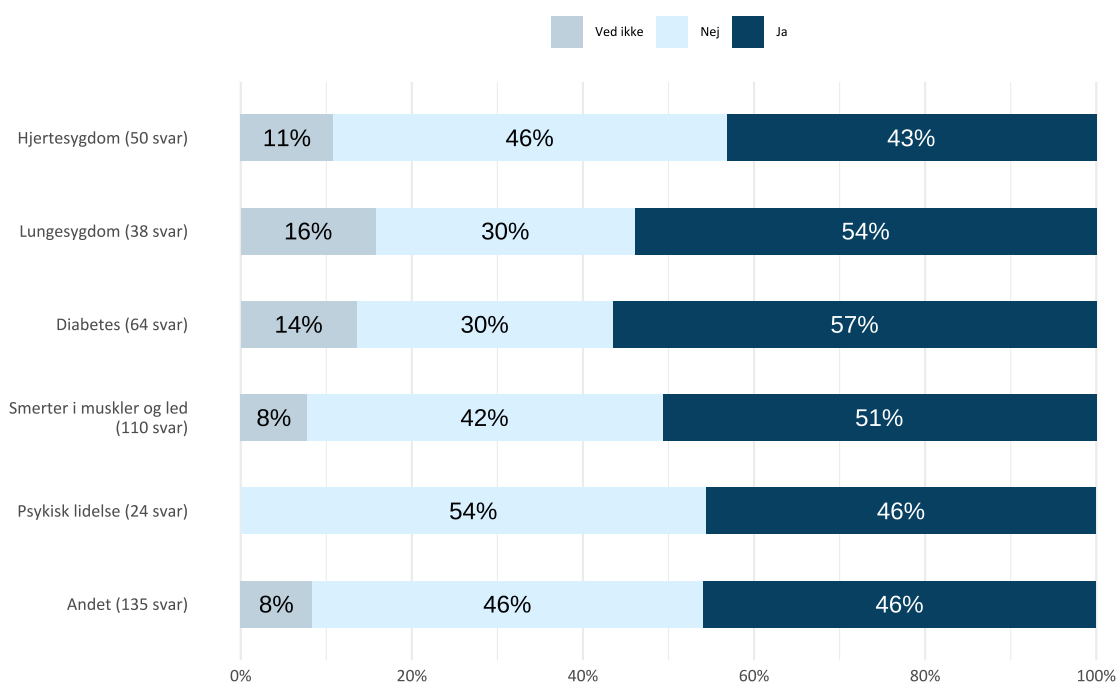
Overordnet set angiver 74% at de enten er *meget tilfredse*, eller *tilfredse* med deres læges opfølgning på behandlinger, aftaler eller prøver. Dette fordeler sig på 29% som er *meget tilfredse* og 45% som er *tilfredse*. Dette giver en gennemsnitlig tilfredshed på 3.9.

5) Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Din læges hjælp med at skabe overblik over dit behandlingsforløb

I forhold til spørgsmålet "Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Din læges hjælp med at skabe overblik over dit behandlingsforløb", angiver 29% at de er *meget tilfredse* og 43% at de er *tilfredse*. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed med 3.9.

6.4 Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig? - Fordelt på sygdomstype i længerevarende behandlingsforløb

Personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, har fået dette spørgsmål.



1) Hjertesygdom

Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 43% af borgerne *ja*, imens 46% svarer *nej*.

2) Lungesygdom

Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 54% af borgerne *ja*, imens 30% svarer *nej*.

3) Diabetes

Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 57% af borgerne *ja*, imens 30% svarer *nej*.

4) Smerter i muskler og led

Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 51% af borgerne *ja*, imens 42% svarer *nej*.

5) Psykisk lidelse

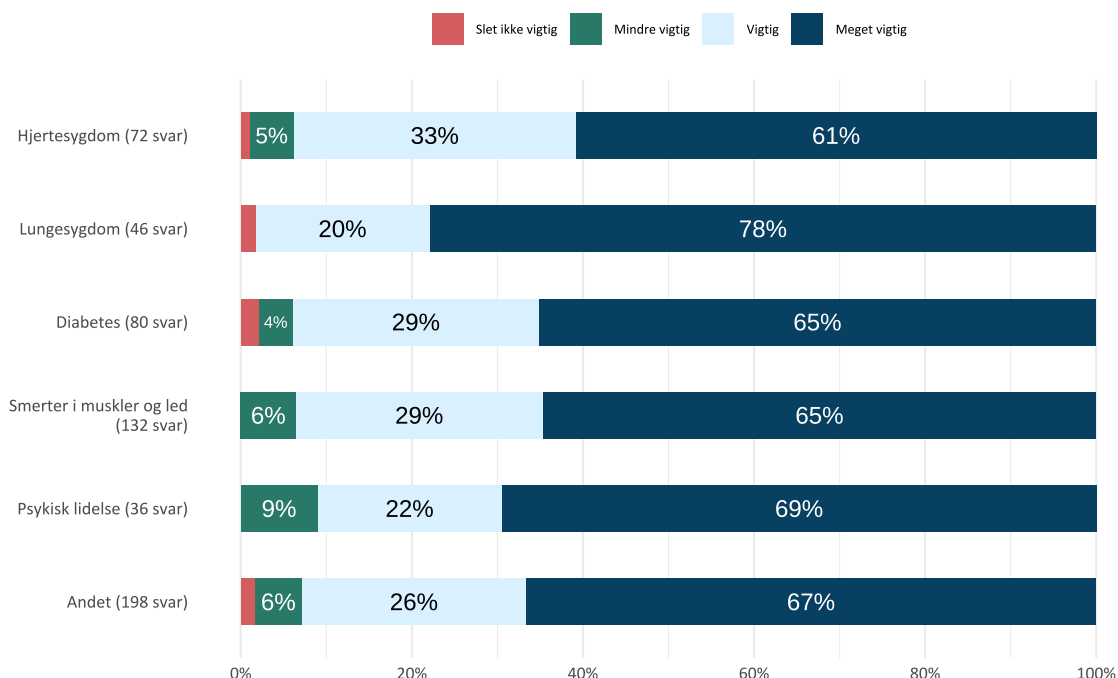
Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 46% af borgerne *ja*, imens 54% svarer *nej*.

6) Andet

Til spørgsmålet "Har lægen drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med dig?" svarer 46% af borgerne *ja*, imens 46% svarer *nej*.

6.5 Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge? - Fordelt på sygdomstype i længerevarende behandlingsforløb

Personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, har fået dette spørgsmål.



1) Hjertesygdom

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 94% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 33% der har svaret *vigtigt* og 61% der har svaret *meget vigtigt*.

2) Lungesygdom

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 98% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 20% der har svaret *vigtigt* og 78% der har svaret *meget vigtigt*.

3) Diabetes

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 94% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 29% der har svaret *vigtigt* og 65% der har svaret *meget vigtigt*.

4) Smerter i muskler og led

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 94% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 29% der har svaret *vigtigt* og 65% der har svaret *meget vigtigt*.

5) Psykisk lidelse

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 91% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 22% der har svaret *vigtigt* og 69% der har svaret *meget vigtigt*.

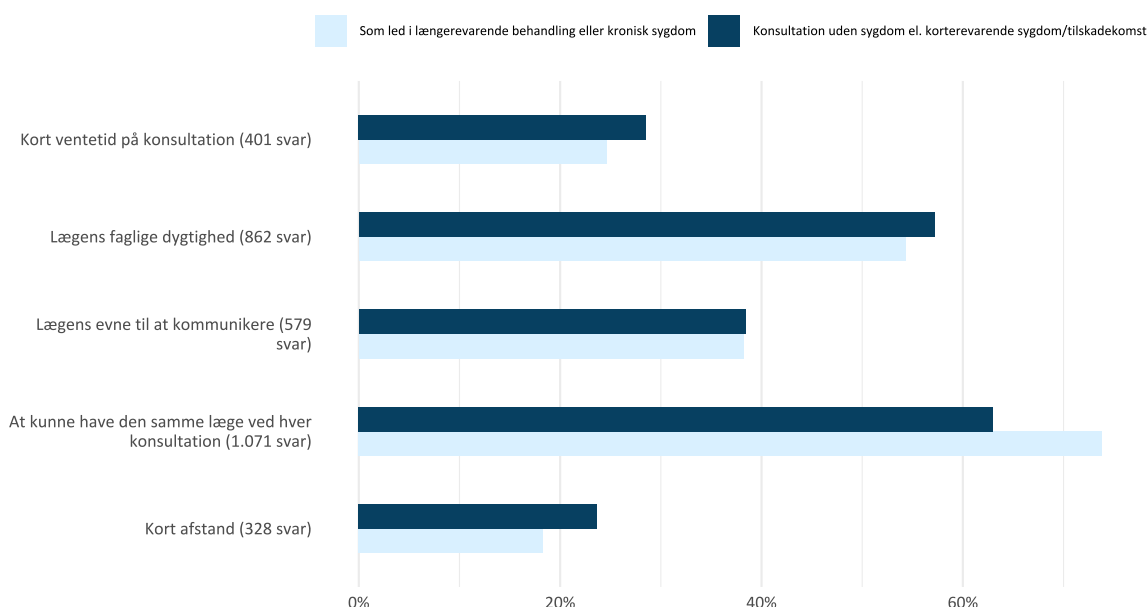
6) Andet

Til spørgsmålet "Hvor vigtigt eller mindre vigtigt er det for dig, at kunne blive fulgt af den samme læge?" svarer 93% af borgerne enten, *vigtigt* eller *meget vigtigt*. Dette fordeler sig på 26% der har svaret *vigtigt* og 67% der har svaret *meget vigtigt*.

7. HOLDNING TIL LÆGESKIFT

7.1 Hvis du frit kunne vælge læge, hvad ville så have størst betydning for dit valg? - Fordelt på årsag til seneste kontakt med lægen

Alle personer har fået dette spørgsmål.



1) Kort ventetid på konsultation

Andelen af borgere der på baggrund af et længerevarende behandling eller kronisk sygdom, der angiver *kort ventetid på konsultation* har størst betydning for valget af læge, er 25%. Til sammenligning svarer 29% af borgere med kontakt vedrørende konsultation eller kort forløb, at det har størst betydning.

2) Lægens faglige dygtighed

Andelen af borgere der på baggrund af et længerevarende behandling eller kronisk sygdom, der angiver *lægens faglige dygtighed*, har størst betydning for valget af læge er 54%. Til sammenligning, svarer 57% af borgere med kontakt vedrørende konsultation eller kort forløb, at det har størst betydning.

3) Lægens evne til at kommunikere

Andelen af borgere der på baggrund af et længerevarende behandling eller kronisk sygdom, der angiver *lægens evne til at kommunikere* er det, der har størst betydning for valget af læge, er 38%. Til sammenligning, svarer 38% af borgere med kontakt vedrørende konsultation eller kort forløb, at det har størst betydning.

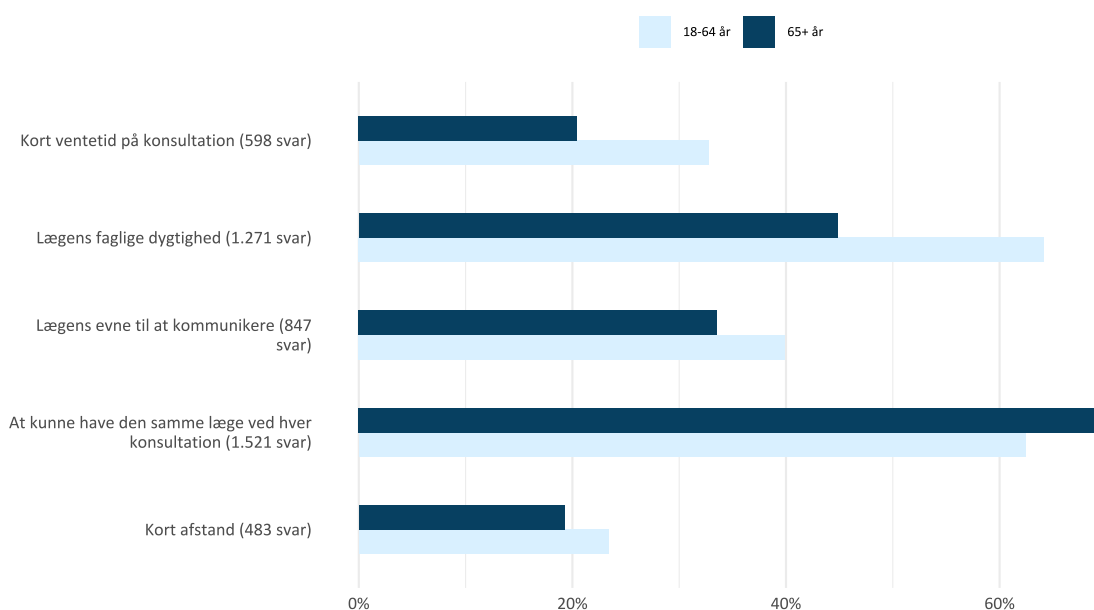
4) At kunne have den samme læge ved hver konsultation

Andelen af borgere der på baggrund af et længerevarende behandling eller kronisk sygdom, der angiver *have den samme læge ved hver konsultation* har størst betydning for deres valg af læge er 74%. Til sammenligning, svarer 63% af borgere med kontakt vedrørende en konsultation eller et kort forløb, at det har den største betydning.

5) Kort afstand

Andelen af borgere der på baggrund af et længerevarende behandling eller kronisk sygdom, der angiver *kort afstand*, har størst betydning for deres valg af læge er 18%. Til sammenligning svarer 24% af borgere med kontakt vedrørende konsultation eller kort forløb, at det har størst betydning.

7.2 Hvis du frit kunne vælge læge, hvad ville så have størst betydning for dit valg? - Fordelt på aldersgrupperne 18-64 år og 65+ år



1) Kort ventetid på konsultation

Andelen af borgere på 65+ år, der svarer, at *kort ventetid på konsultation* har størst betydning for valget af læge, er 20%. Til sammenligning svarer 33% af borgerne mellem 18 og 64 år, at det har størst betydning.

2) Lægens faglige dygtighed

Borgere på 65+ år, der angiver at *lægens faglige dygtighed*, har størst betydning for valget af læge er 45%. Til sammenligning svarer 64% af borgerne mellem 18 og 64 år, at det har størst betydning.

3) Lægens evne til at kommunikere

Andelen af borgere på 65+ år, der svarer, at *lægens evne til at kommunikere* er det, der har størst betydning for valget af læge, er 34%. Til sammenligning svarer 40% af borgerne mellem 18 og 64 år, at det har størst betydning.

4) At kunne have den samme læge ved hver konsultation

Andelen af borgere på 65+ år, der svarer, at *at kunne have den samme læge ved hver konsultation* har størst betydning for deres valg af læge er 70%. Til sammenligning svarer 62% af borgerne mellem 18 og 64 år, at det har størst betydning.

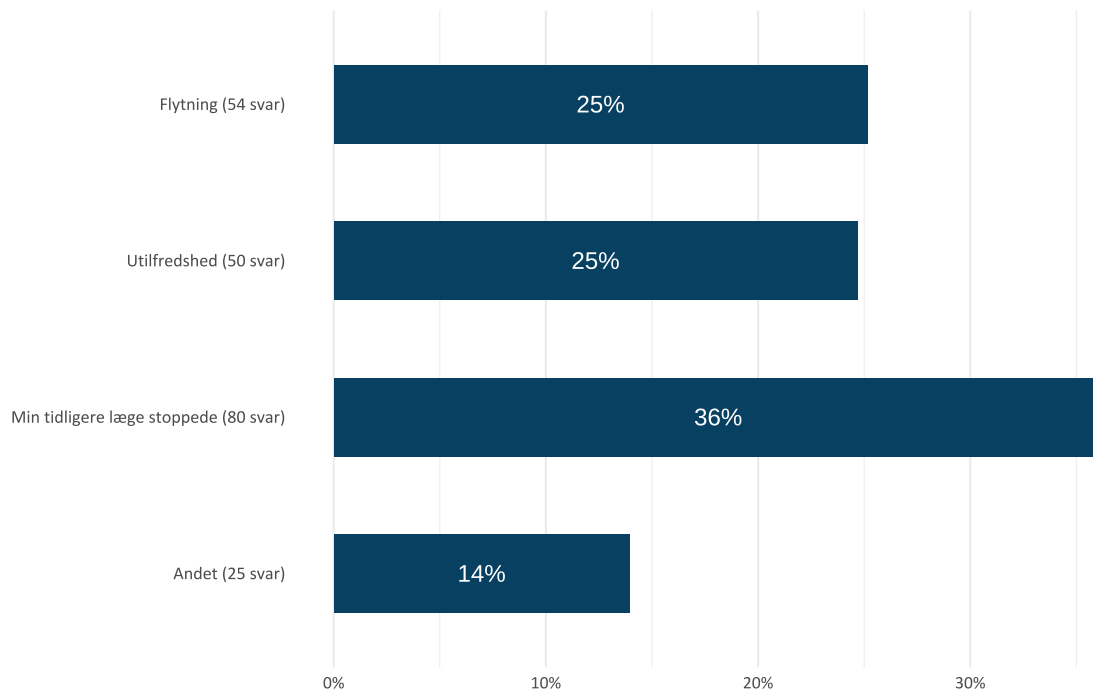
5) Kort afstand

Borgere på 65+ år der angiver at *kort afstand*, har størst betydning for deres valg af læge er 19%. Til sammenligning svarer 23% af borgerne mellem 18 og 64 år, at det har størst betydning.

8. ÅRSAG TIL LÆGESKIFT

8.1 Hvad var den primære årsag til dit lægeskift?

Personer, der har skiftet lægepraksis inden for de seneste 6 måneder, har fået dette spørgsmål.



1) Flytning

Andelen af borgere, der svarer, at *flytning* er den primære årsag til deres lægeskift er 25%.

2) Utilfredshed

Andelen af borgere der angiver *utilfreds*, som den primære årsag til deres lægeskift er 25%.

3) Min tidligere læge stoppede

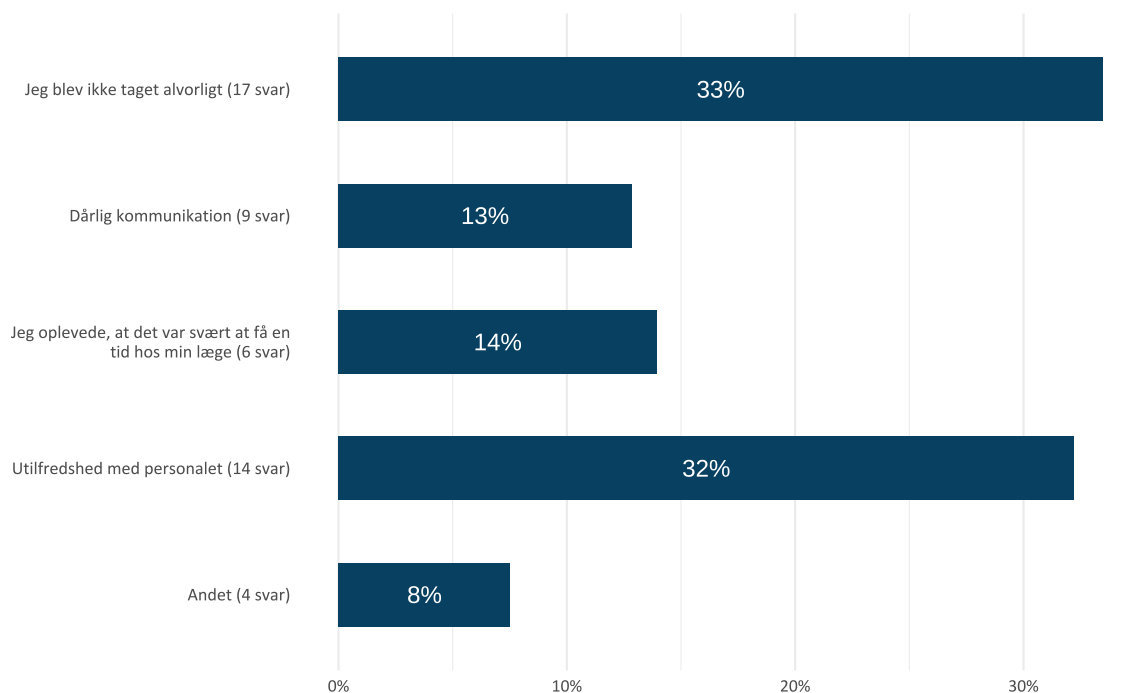
Andelen af borgere, der svarer, at *min tidligere læge stoppede* som den primære årsag til deres lægeskift er 36%.

4) Andet

Andelen af borgere, der svarer, at *andet* er den primære årsag til deres lægeskift er 14%.

8.2 Hvad var den væsentligste årsag til din utilfredshed?

Personer, der har svaret, at utilfredshed er den primære årsag til deres lægeskift.



1) Jeg blev ikke taget alvorligt

Andelen af borgere, der svarer, at *de ikke blev taget alvorligt* som den primære årsag til deres utilfredshed er 33%.

2) Dårlig kommunikation

Borgere der angiver *dårlig kommunikation*, som årsagen til deres utilfredshed, er 13%.

3) Jeg oplevede, at det var svært at få en tid hos min læge

Andelen af borgere, der svarer, at *jeg oplevede, at det var svært at få en tid hos min læge* som årsag til deres utilfredshed er 14%.

5) Utilfredshed med personalet

Borgere der angiver *utilfredshed med personalet*, som årsagen til deres utilfredshed, er 32%.

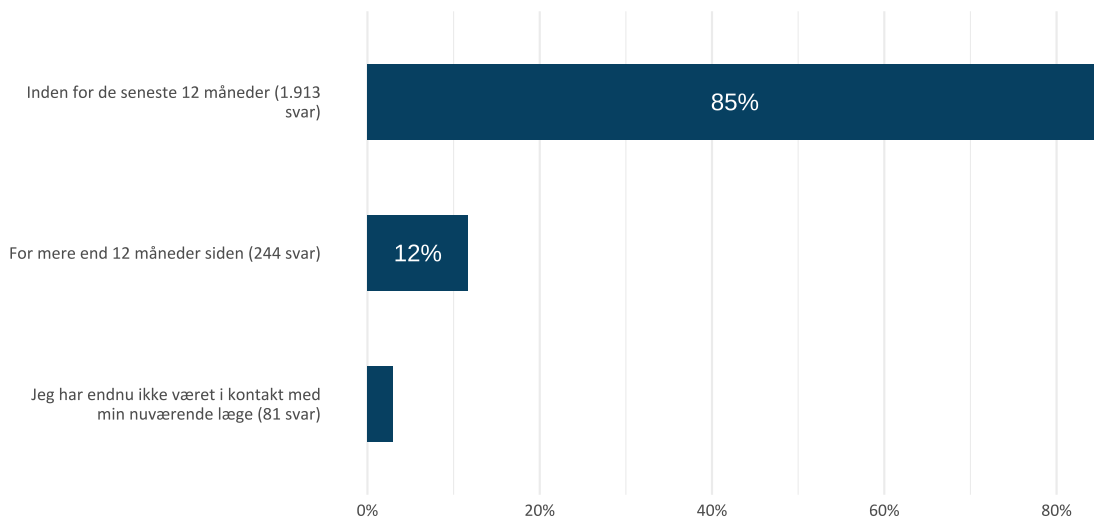
6) Andet

Andelen af borgere, der svarer *andet* som årsag til deres utilfredshed er 8%.

9. BAGGRUND

9.1 Hvornår har den seneste kontakt med lægen været?

Personer, der ikke har skiftet lægepraksis inden for de seneste 6 måneder, har fået dette spørgsmål.



1) Inden for de seneste 12 måneder

Borgere, der angiver, at de har været i kontakt med lægen *inden for de seneste 12 måneder* er 85%.

2) For mere end 12 måneder siden

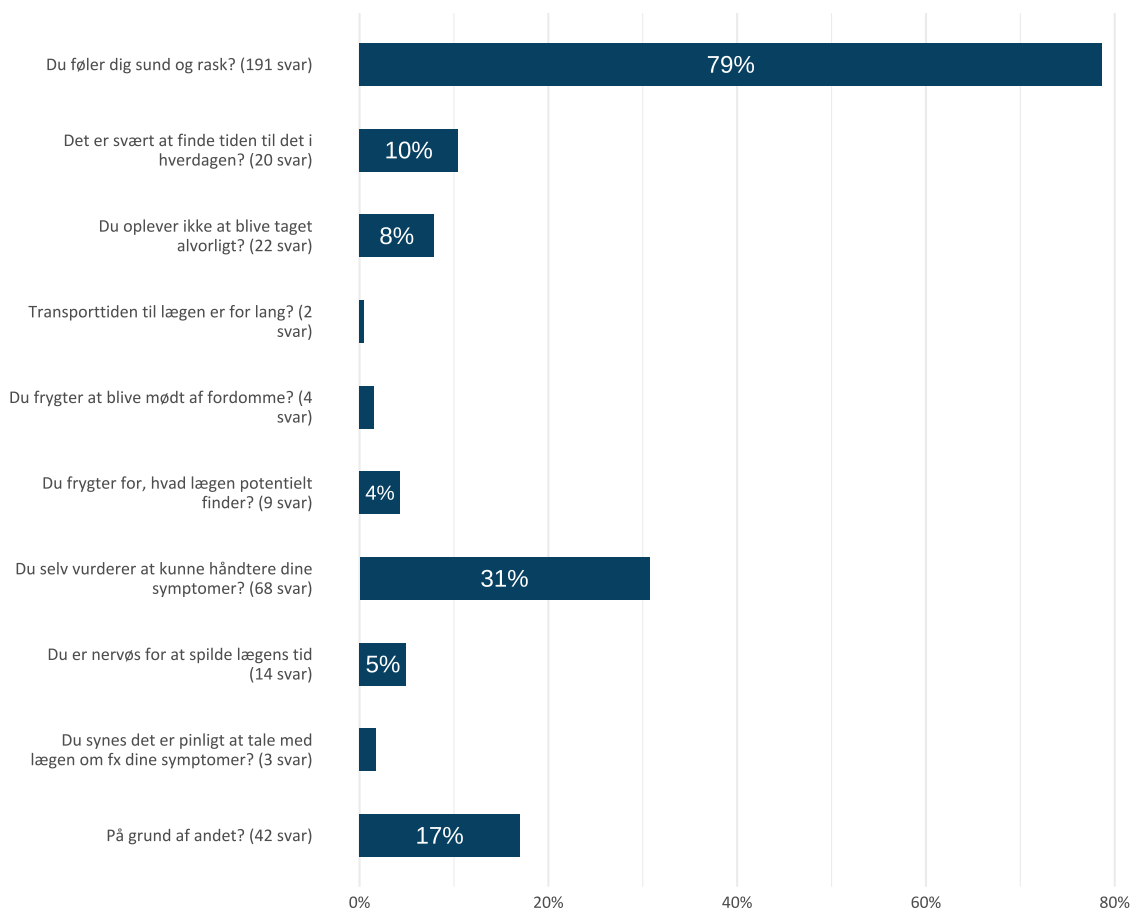
Andelen af borgere, der svarer, at de seneste har haft kontakt med lægen *for mere end 12 måneder siden* er 12%.

3) Jeg har endnu ikke været i kontakt med min nuværende læge

Andelen af borgere, der svarer, at de *endnu ikke har været i kontakt med deres nuværende læge* er 3%.

9.2 Hvorfor har du ikke været i kontakt med din nuværende læge?

Personer, der sidst var i kontakt med deres nuværende læge for mere end 12 måneder siden eller personer, der endnu ikke har været i kontakt med deres nuværende læge, har fået dette spørgsmål. Der har været mulighed for at afgive flere svar og grafikken summer derfor ikke til 100%.



1) Du føler dig sund og rask?

Borgere der angiver de føler sig sunde og raske, som årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 79%.

2) Det er svært at finde tiden til det i hverdagen?

Andelen af borgere, der svarer, at *det er svært at finde tiden til det i hverdagen*, som årsagen til at de ikke har været i kontakt med deres nuværende læge er 10%.

3) Du oplever ikke at blive taget alvorligt?

Andelen af borgere, der svarer, at *det er svært at finde tiden til det i hverdagen*, som årsagen til at de ikke har været i kontakt med deres nuværende læge er 8%.

4) Transporttiden til lægen er for lang?

Andelen af borgere, der svarer, at *transporttiden til lægen er for lang* er årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 1%.

5) Du frygter at blive mødt af fordomme?

Andelen af borgere der angiver *du frygter at blive mødt af fordomme*, som årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 2%.

6) Du frygter for, hvad lægen potentielt finder?

Andelen af borgere, der svarer, at *Du frygter for, hvad lægen potentielt finder* som årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 4%.

7) Du selv vurderer at kunne håndtere dine symptomer?

Andelen af borgere, der svarer, at *de selv vurderer at kunne håndtere dine symptomer* er årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 31%.

8) Du er nervøs for at spilde lægens tid?

Borgere der angiver at de er nervøse for at spilde lægens tid, som årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 5%.

9) Du synes det er pinligt at tale med lægen om fx dine symptomer?

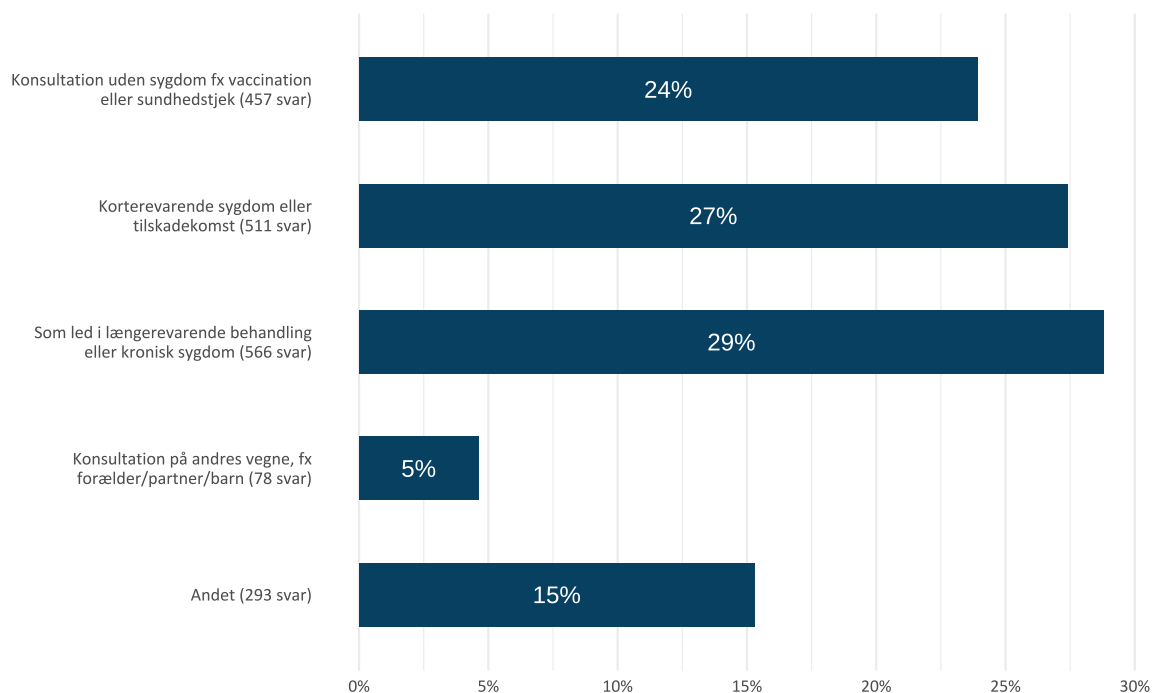
Andelen af borgere, der svarer at *det er pinligt at tale med lægen om fx dine symptomer*, er årsagen til at de ikke har været i kontakt med deres nuværende læge er 2%.

10) På grund af andet?

Andelen af borgere, der svarer, at *på grund af andet* er årsagen til at de ikke har haft kontakt til deres nuværende læge er 17%.

9.3 Hvad var den primære årsag til din seneste konsultation hos lægen?

Personer, der sidst var i kontakt med deres nuværende læge inden for de seneste 12 måneder, har fået dette spørgsmål.



1) Konsultation uden sygdom fx vaccination eller sundhedstjek

Andelen af borgere, der angiver at *konsultation uden sygdom fx vaccination eller sundhedstjek* var den primære årsag til deres seneste konsultation hos lægen, er 24%.

2) Korterevarende sygdom eller tilskadekomst

Andelen af borgere, der svarer at *korterevarende sygdom eller tilskadekomst* var den primære årsag til den seneste konsultation hos lægen, er 27%.

3) Som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom

Andelen af borgere, der angiver at *som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom* var den primære årsag til deres seneste konsultation hos lægen, er 29%.

4) Konsultation på andres vegne, fx forælder/partner/barn

For borgere, der svarer at *konsultation på andres vegne, fx forælder/partner/barn* var den primære årsag til den seneste konsultation hos lægen, er andelen 5%.

5) Andet

Andelen af borgere, der angiver at *andet* var den primære årsag til deres seneste konsultation hos lægen, er 15%.

Bilag: Svar, stikprøve og population fordelt på udvalgte baggrundsvariable i antal

	Svar	Bortfald	Nettostik	Population	Svar vægtet
I alt	53.520	72.627	126.147	4.735.704	4.735.704
Køn					
Mænd	23.992	38.912	62.904	2.334.458	2.334.458
Kvinder	29.528	33.715	63.243	2.401.246	2.401.246
Alder i 2 grupper					
18-64 år	34.173	58.358	92.531	3.525.408	3.525.408
65+ år	19.347	14.269	33.616	1.210.296	1.210.296
Højeste fuldførte uddannelse i 3 grupper					
Grundskole eller uoplyst	11.148	21.567	32.715	1.165.964	1.165.964
Gymnasial, Erhvervsfaglig (EUD), KVU	25.068	33.036	58.104	2.149.545	2.149.545
MVU, Bachelor, LVU, Ph.d.	17.304	18.024	35.328	1.420.195	1.420.195
Herkomst					
Dansk oprindelse	48.357	58.168	106.525	3.993.154	3.997.148
Indvandrere	4.690	12.532	17.222	641.554	664.462
Efterkommere	473	1.927	2.400	100.996	74.094
Region					
Nordjylland	6.766	9.293	16.059	480.083	479.026
Midtjylland	12.267	16.169	28.436	1.083.133	1.082.512
Syddanmark	10.429	13.270	23.699	985.625	987.930
Hovedstaden	14.538	21.511	36.049	1.507.322	1.505.014
Sjælland	9.520	12.384	21.904	679.541	681.222

Bilag: Svar, stikprøve og population fordelt på udvalgte baggrundsvariable i procent

	Svar	Bortfald	Nettostik	Population	Svar vægtet
I alt	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Køn					
Mænd	44,8	53,6	49,9	49,3	49,3
Kvinder	55,2	46,4	50,1	50,7	50,7
Alder i 2 grupper					
18-64 år	63,9	80,4	73,4	74,4	74,4
65+ år	36,1	19,6	26,6	25,6	25,6
Højeste fuldførte uddannelse i 3 grupper					
Grundskole eller uoplyst	20,8	29,7	25,9	24,6	24,6
Gymnasial, Erhvervsfaglig (EUD), KVVU	46,8	45,5	46,1	45,4	45,4
MVVU, Bachelor, LVU, Ph.d.	32,3	24,8	28,0	30,0	30,0
Herkomst					
Dansk oprindelse	90,4	80,1	84,4	84,3	84,4
Indvandrere	8,8	17,3	13,7	13,5	14,0
Efterkommere	0,9	2,7	1,9	2,1	1,6
Region					
Nordjylland	12,6	12,8	12,7	10,1	10,1
Midtjylland	22,9	22,3	22,5	22,9	22,9
Syddanmark	19,5	18,3	18,8	20,8	20,9
Hovedstaden	27,2	29,6	28,6	31,8	31,8
Sjælland	17,8	17,1	17,4	14,3	14,4